

## **Apcom IT Distribution Partner Code of Conduct**

### **Introduction**

At Apcom IT Distribution, we work collaboratively with our Partners to conduct business with integrity and transparency. The following guidelines set forth the framework of acceptable conduct Apcom IT Distribution expects from its Partners.

These guidelines are based on Apcom IT Distribution's commitment to integrity and sustainability as expressed in our internal Code of Conduct mandatory for all our employees. All business transactions through a member of Apcom IT Distribution environment must not only be in full compliance with this Partner Code of Conduct and all applicable laws, rules, regulations and policies but also go beyond pure legal requirements; Apcom IT Distribution is depending on Partners with a reputation as serious business professionals who act fairly, ethically, and correctly in all business activities.

Furthermore, Apcom IT Distribution requires that Partners (1) implement effective business controls that prevent and detect unlawful conduct; (2) comply with and agree to contractual provisions that require strict adherence to all applicable anti-corruption laws and other laws that are relevant to their business; (3) grant Apcom IT Distribution audit rights to review the Partners' compliance with such laws; and (4) to the extent they become aware, proactively report to Apcom IT Distribution actual or potential violations of this Partner's Code of Conduct.

### **Definition**

The term Partner as used in this policy comprises all Technology, Solution, Service (Consulting, Implementation, System Integration, Hosting), Channel (Value Added Reseller, Distributor, and other Reseller) and all other Partners collaborating with Apcom IT Distribution

## **Codul de conduită al partenerilor Apcom IT Distribution**

### **Introducere**

La Apcom IT Distribution, lucrăm în colaborare cu partenerii noștri pentru a desfășura activități cu integritate și transparență. Următoarele linii directoare stabilesc cadrul unei conduite acceptabile pe care Apcom IT Distribution o așteaptă de la partenerii săi.

Aceste orientări se bazează pe Angajamentul Apcom IT Distribution față de integritate și durabilitate, astfel cum este exprimat în Codul nostru de conduită intern obligatoriu pentru toți angajații noștri. Toate tranzacțiile comerciale prin intermediul unui membru al Apcom IT Distribution nu trebuie să fie doar pe deplin în conformitate cu acest Cod de conduită al partenerilor și cu toate legile, regulile, reglementările și politicile aplicabile, ci să depășească și cerințele legale; Apcom IT Distribution se bazează pe parteneri cu reputație de profesioniști serioși în afaceri care acționează corect, etic și cinstit în toate activitățile de afaceri.

În plus, Apcom IT Distribution solicită partenerilor (1) să pună în aplicare controale comerciale eficiente care să prevină și să detecteze comportamentul ilegal; (2) să respecte și să fie de acord cu dispozițiile contractuale care necesită respectarea strictă a tuturor legilor anticorupție aplicabile și a altor legi relevante pentru activitatea lor; (3) să acorde Apcom IT Distribution drepturile de audit pentru a revizui conformitatea partenerilor cu astfel de legi; și (4) în măsura în care devin conștienți, raportează în mod proactiv către Apcom IT Distribution încălcări reale sau potențiale ale acestui Cod de conduită al partenerului.

### **Definiție**

Termenul de partener așa cum este utilizat în această politică cuprinde următoarele: tehnologia, soluția, serviciul (consultanță,

and being part of any Partner program of Apcom IT Distribution.

The term Partner includes the Partner's employees, temporary employees, and any party acting on behalf of the Partner.

## **I. Compliance with Laws**

### **1- Anti-Corruption Laws**

Partners must comply with all relevant anti-bribery, anti-kickback, and anti-corruption laws, including but not limited to the U.S. Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, and those in effect in jurisdictions where Partners act or purchase, market, sell, distribute, or deliver products or services procured from Apcom IT Distribution.

Partners shall not make, authorize or offer any bribes, kickbacks, or payments of money or anything with a value which is construed as a bribe or improper inducement, either directly or indirectly through a third party to anyone, including officials, employees or representatives of any government or public or international organization, or to any other third party (public or private sector) in order to improperly obtain or retain business or otherwise gain an advantage.

Partners should use discretion and care to ensure that any expenditure (i.e., gifts or meals) offered to or received by Apcom IT Distribution's employee or third party is in the ordinary course of business, is given openly and transparently and is not unlawful or contrary to ethical business principles.

implementare, integrarea sistemului, găzduirea), canalul (distribuitor cu valoare adăugată, furnizor și alt revânzător) și toți ceilalți parteneri care colaborează cu Apcom IT Distribution și fac parte din orice program de parteneriat al Apcom IT Distribution.

Termenul de partener include angajații partenerului, angajații temporari și orice parte care acționează în numele partenerului.

## **I. Respectarea legilor**

### **1- Anti-coruptie**

Partenerii trebuie să respecte toate legile relevante anti-luare de mită și anti-coruptie, inclusiv, dar fără a se limita la, Legea privind practicile de corupție în străinătate din SUA, Legea mitei din Marea Britanie și cele în vigoare în jurisdicțiile în care partenerii acționează sau cumpără, comercializează, vând, distribuie sau livrează produse sau servicii achiziționate de la Apcom IT Distribution.

Partenerii nu trebuie să dea, să autorizeze sau să ofere mită, restituiri sau plăți de bani sau orice altceva cu o valoare care este interpretată ca mită sau stimulent necorespunzător, fie direct, fie indirect, prin intermediul unei terțe părți, oricui, inclusiv oficialilor, angajaților sau reprezentanților oricărui guvern sau organizație publică sau internațională sau oricărei alte părți terțe (sectorul public sau privat) pentru a obține sau păstra în mod necorespunzător afaceri sau pentru a obține un alt avantaj.

Partenerii ar trebui să folosească discreția și grija pentru a se asigura că orice cheltuială (de exemplu, cadouri sau mese) oferită sau primită de către angajatul sau terțul Apcom IT Distribution se desfășoară ca parte obișnuită a activității, este oferită în mod deschis și transparent și nu este ilegală sau contrară principiilor etice de afaceri.

## 2- Anti-trust and Competition Laws

Partners must comply with all applicable anti-trust and competition laws. Generally, such laws prohibit agreements or actions that unreasonably restrain trade, are deceptive or misleading, or unreasonably reduce competition.

Partners must not share with market participants Apcom IT Distribution's internal matters, such as pricing and conditions of sale, costs, and overviews of the market, organizational processes, or other confidential information, from which other market participants could draw competitive advantage over Apcom IT Distribution.

Partners may only use legal means to gather information about products and plans of market participants which is identified or identifiable as confidential information.

## 3- Intellectual Property Laws

Partners must not infringe Apcom IT Distribution and Suppliers' trademarks and other intellectual property rights.

Partners may not be engaged in the production, distribution, storage or sale of counterfeit Apcom IT Distribution and Suppliers' products.

## 4- Human Rights, labor laws and labor practices

Partners should respect human rights of individuals and workers within their company and their supply chain. This means they must comply with the Health and Safety Regulations, laws upholding the rights of persons with disabilities, Domestic and

## 2- Legile antitrust și de concurență

Partenerii trebuie să respecte toate legile antitrust și de concurență aplicabile. În general, astfel de legi interzic acordurile sau acțiunile care restricționează în mod nerezonabil comerțul, sunt înșelătoare sau reduc în mod nerezonabil concurența.

Partenerii nu trebuie să partajeze cu participanții din piață aspecte interne ale Apcom IT Distribution, cum ar fi prețurile și condițiile de vânzare, costurile și prezentările generale ale pieței, procesele organizaționale sau alte informații confidențiale, din care alți participanți din piață ar putea obține un avantaj competitiv față de Apcom IT Distribution.

Partenerii pot utiliza mijloace legale numai pentru a colecta informații despre produsele și planurile participanților la piață, care sunt identificate sau identificabile ca informații confidențiale.

## 3- Proprietate intelectuală

Partenerii nu trebuie să încalce mărcile comerciale ale Apcom IT Distribution și ale furnizorilor și alte drepturi de proprietate intelectuală.

Partenerii nu trebuie să fie implicați în producția, distribuția, depozitarea sau vânzarea de produse contrafăcute ale Apcom IT Distribution și ale furnizorilor.

## 4- Drepturile omului, legislația muncii și practicile muncii

Partenerii ar trebui să respecte drepturile omului ale persoanelor și lucrătorilor din cadrul companiei lor și al lanțului lor de aprovizionare. Aceasta înseamnă că trebuie să respecte reglementările privind sănătatea și siguranța, legile care susțin drepturile persoanelor cu dizabilități, legislația internă

International Labor Laws, Fair Labor Practices and Human Trafficking Laws.

### **5- Trade Compliance Laws and Regulations**

Partners must comply with all applicable economic, financial, and trade sanctions and import and export control laws and regulations in the countries of operation when selling Apcom IT Distribution and Suppliers' products, software, technology and services.

## **II. Business Conduct**

### **1- Financial Integrity**

Accurate and reliable financial and business records are of critical importance in meeting Apcom IT Distribution's financial, legal, and business obligations. Partners should not have any false or inaccurate entries in the accounting books related to transactions with Apcom IT Distribution for any reason.

Partners' business records must be retained in accordance with record retention policies and all applicable laws and regulations.

### **2- Conflicts of interest**

Any circumstance in which the Partner's ability to act objectively is compromised is considered a conflict of interest. While engaged in work related to Apcom IT Distribution, the Partner must exercise reasonable care and diligence to avoid any actions or situations that could result in a conflict of interest.

și internațională a muncii, practicile corecte de muncă și legile privind traficul de persoane.

### **5- Legile și reglementările privind comerțul**

Partenerii trebuie să respecte toate sancțiunile economice, financiare și comerciale aplicabile și legile și reglementările privind controlul importurilor și exporturilor în țările în care comercializează produse, software, tehnologie și servicii ale Apcom IT Distribution și ale furnizorilor.

## **II. Conduita de afaceri**

### **1- Integritate financiară**

Înregistrările financiare și comerciale precise și fiabile sunt de o importanță critică pentru respectarea obligațiilor financiare, legale și comerciale ale Apcom IT Distribution. Partenerii nu trebuie să aibă nicio înregistrare falsă sau inexactă în contabilitatea aferentă tranzacțiilor cu Apcom IT Distribution indiferent de motiv.

Înregistrările comerciale ale partenerilor trebuie păstrate în conformitate cu politicile de păstrare a înregistrărilor și cu toate legile și reglementările aplicabile.

### **2- Conflicte de interese**

Orice circumstanță în care capacitatea partenerului de a acționa în mod obiectiv este compromisă este considerată un conflict de interese. În timp ce se angajează în muncă legată de Apcom IT Distribution, Partenerul trebuie să aibă grijă și diligență rezonabilă pentru a evita orice acțiune sau situație care ar putea duce la un conflict de interese.

### **III. Safeguarding of Apcom IT Distribution's resources**

#### **1- Confidential information**

Apcom IT Distribution's confidential information must be protected and shall be used by Partners to perform work activities only. Partners should not use this information for gain or advantage, and never share this information without appropriate approval from Apcom IT Distribution.

Partners are expected to safeguard confidential information by not reproducing copyrighted software, documentation, or other materials without permission, and not transferring, publishing, using or disclosing it other than as necessary in the ordinary course of business or as directed or authorized.

#### **2- Data privacy**

Partners must comply with all applicable privacy and data protection laws and regulations. Materials that contain confidential information or which are protected by privacy standards should be stored securely and should be shared only internally with those employees on a need-to-know basis.

#### **3- Trademarks**

Partners are expected to respect Apcom IT Distribution and Suppliers' trademarks (i.e. if the Partner is granted permission to use the Apcom IT Distribution and Suppliers's logo, the Partner must use the logo exclusively in Apcom IT Distribution and Suppliers' interests and only in accordance with Trademarks guidelines provided.

### **III. Protejarea resurselor Apcom IT Distribution**

#### **1- Informațiile confidențiale**

Informațiile confidențiale ale Apcom IT Distribution trebuie protejate și trebuie utilizate de către parteneri numai pentru a desfășura activității de lucru. Partenerii nu ar trebui să utilizeze aceste informații pentru a obține câștiguri sau avantaje și să nu împărtășească niciodată aceste informații fără aprobarea corespunzătoare din partea Apcom IT Distribution.

Se așteaptă ca partenerii să protejeze informațiile confidențiale prin faptul că nu reproduc software, documentație sau alte materiale protejate prin drepturi de autor fără permisiune și nu le transfere, publice, utilizeze sau dezvăluie altfel decât este necesar în cursul obișnuit al activității sau conform indicațiilor sau autorizărilor.

#### **2- Confidențialitatea datelor**

Partenerii trebuie să respecte toate legile și reglementările aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor. Materialele care conțin informații confidențiale sau care sunt protejate de standardele de confidențialitate ar trebui să fie stocate în siguranță și ar trebui să fie partajate numai intern cu acei angajați, în funcție de necesitatea de a ști.

#### **3- Mărci comerciale**

Se așteaptă ca partenerii să respecte mărcile comerciale ale Apcom IT Distribution și ale furnizorilor (de exemplu, dacă partenerului i se acordă permisiunea de a utiliza sigla Apcom IT Distribution și a furnizorilor, partenerul trebuie să utilizeze sigla exclusiv în interesele Apcom IT Distribution și ale Furnizorilor și numai în conformitate cu liniile directe privind mărcile furnizate.

#### **IV. Health and Safety/Environmental**

Partners recognize that providing a safe and healthy work environment will enhance the quality of services, consistency of production and workers' morale and shall prevent Partner's exposure to potential safety hazards.

#### **V. Due diligence status**

Apcom IT Distribution conducts appropriate risk-based due diligence on all Partners during the initiation of the relationship, as well as throughout the term of the relationship. Partners must comply with Apcom IT Distribution's due diligence procedures and provide complete, accurate, and timely information when requested to facilitate such efforts.

#### **VI. Compliance Management System**

Partners shall adopt or establish a management system whose scope is related to the content of this Code. Partners agree to provide information and evidence tied to their Compliance Management Systems to Apcom IT Distribution, whenever requested as part of our diligence processes or as per the agreed terms of the contract between the Partner and Apcom IT Distribution. The management system shall be designed to ensure: (1) Compliance with applicable laws, regulations and customer requirements related to the Partner's operations and products, (2) Conformance with this Code of Conduct and (3) Documentation of the Compliance Management System for auditing purposes.

#### **IV. Sănătate și siguranță/ mediu**

Partenerii recunosc că furnizarea unui mediu de lucru sigur și sănătos va spori calitatea serviciilor, coerența producției și moralul lucrătorilor și va preveni expunerea partenerului la potențiale pericole de siguranță.

#### **V. Statutul de due diligence**

Apcom IT Distribution efectuează o diligență adecvată bazată pe risc pe toți partenerii în timpul inițierii relației, precum și pe tot parcursul perioadei relației. Partenerii trebuie să respecte procedurile de due diligence ale Apcom IT Distribution și să furnizeze informații complete, exacte și în timp util atunci când li se solicită pentru a facilita astfel de eforturi.

#### **VI. Sistemul de management al conformității**

Partenerii vor adopta sau stabili un sistem de management al cărui domeniu de aplicare este legat de conținutul prezentului cod. Partenerii sunt de acord să furnizeze informații și dovezi legate de sistemele lor de gestionare a conformității Apcom IT Distribution, ori de câte ori este solicitat ca parte a proceselor noastre de diligență sau conform termenilor conveniți din contract între partener și Apcom IT Distribution. Sistemul de management trebuie să fie conceput astfel încât să asigure: (1) Conformitatea cu legile, reglementările și cerințele clienților aplicabile legate de operațiunile și produsele partenerului, (2) Conformitatea cu prezentul cod de conduită și (3) Documentarea sistemului de management al conformității în scopuri de audit.

**VII. Reporting concerns and raising questions**

Partners should contact *Apcom IT Distribution* if they have any questions about this Partner Code of Conduct.

Partners are also expected to report to *Apcom IT Distribution* any suspected or actual violations of applicable laws or regulations or this Code.

Communications should be sent to the following email: [audit@midisgroup.com](mailto:audit@midisgroup.com) .

**VII. Raportarea preocupărilor și ridicarea întrebărilor**

Partenerii trebuie să contacteze *Apcom IT Distribution* dacă au întrebări cu privire la acest Cod de conduită a partenerilor.

Partenerii sunt, de asemenea, așteptați să raporteze la *Apcom IT Distribution* orice încălcare suspectată sau reală a legilor sau reglementărilor aplicabile sau a prezentului cod.

Comunicările trebuie trimise la următorul e-mail: [audit@midisgroup.com](mailto:audit@midisgroup.com) .