

## **Test privind echilibrul intereselor – Prelucrarea informațiilor de contact (identificate într-un contract) în scopul activităților de comerț cu ridicata**

### **Motivul efectuării testului privind echilibrul intereselor:**

Contractele încheiate de către **INTEGRATED ROMANIAN INFORMATION SYSTEMS S.A. (I.R.I.S. S.A.)**, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/256/1994, cu sediul social în București, Calea Floreasca nr. 246C, et. 10, ap. 1 și ap. 2, Sector 1, în timpul derulării lor normale conțin adesea informații de contact.

Scopul prelucrării datelor este menținerea relațiilor contractuale între părți pentru a face posibilă executarea contractului, care este un scop legitim pentru prelucrarea datelor.

I.R.I.S. S.A. și partenerii săi contractuali sunt entități comerciale care nu intră sub incidența Regulamentului general privind protecția datelor (Regulamentul (UE) nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, denumit în continuare: **Regulamentul**). Cu toate acestea, informațiile persoanelor de contact desemnate în contracte sunt considerate date cu caracter personal. Persoanele de contact desemnate au o relație de natură juridică cu entitatea comercială. Aceasta poate fi un contract sau calitatea de parte contractantă, dar cel mai adesea este o relație de muncă. Persoanele de contact desemnate sunt de obicei angajați ai I.R.I.S. S.A. și ai partenerilor săi contractuali.

În cazul majorității relațiilor contractuale, nu există o legislație care să prevadă obligația includerii informațiilor persoanelor de contact în contract, astfel încât temeiul legal prevăzut la Articolul 6 (1) c) din Regulament (obligația legală a operatorului) nu poate fi folosit aici. În cazul contractelor de achiziții publice, trebuie să se evalueze dacă cererea de ofertă face prescripții relevante în acest sens sau nu.

Nici Articolul 6 (1) b) din Regulament nu poate fi utilizat ca temei legal, deoarece în acel caz, prelucrarea datelor este necesară pentru executarea unui contract în care subiectul datelor este una dintre părți, sau pentru a face demersuri solicitate de subiectul datelor înainte de încheierea contractului - dar, în cazul nostru, persoana de contact nu este parte la contract.

În mod similar, temeiul legal al consimțământului menționat la Articolul 6 (1) a) nu poate fi utilizat: din cauza relației ierarhice dintre angajator și angajat, nu se poate dovedi că acel consimțământ a fost dat în mod liber, deoarece refuzul (sau retragerea) consimțământului ar putea duce la dezavantaje materiale și imateriale pentru angajat.

Alineatul (47) din Preambulul Regulamentului precizează următoarele cu privire la temeiul legal: *"...interesul legitim ar putea exista, de exemplu, atunci când există o relație relevantă și adecvată între subiectul datelor și operator în situații precum cazul în care subiectul datelor este client al sau se află în serviciul operatorului."*

**În concluzie, în contractele încheiate între entitățile comerciale, pentru temeiul legal al prelucrării datelor referitoare la persoanele de contact (angajați), facem referire la Punctul f) din Alineatul (1) din Articolul 6 din Regulament: prelucrarea datelor se efectuează în scopul intereselor legitime ale operatorului de date.**

O condiție prealabilă pentru aplicarea acestui temei legal este ca interesul legitim al operatorului de date să fie proporțional cu limitarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal.

Pentru a asigura acest lucru, trebuie efectuat un test privind echilibrul intereselor.

### **Pentru testul privind "echilibrul intereselor", IRIS S.A., în calitate de operator de date:**

- identifică interesele sale legitime în ceea ce privește datele cu caracter personal care fac obiectul testului privind "echilibrul intereselor",
- stabilește interesele și drepturile subiectului datelor (ca un contrapunct la interesul legitim al operatorului de date) în ceea ce privește datele cu caracter personal care fac obiectul testului privind "echilibrul intereselor",
- efectuează analiza intereselor legitime și a drepturilor fundamentale din partea subiectului datelor și a operatorului de date și, pe baza acesteia, stabilește dacă datele cu caracter personal pot fi prelucrate în mod legal.

### **Domeniul de aplicare a datelor cu caracter personal prelucrate:**

Numele, adresa de e-mail și numărul de telefon al persoanei de contact.

### **Interesele legate de prelucrarea datelor:**

La încheierea contractelor, în special în cazul relațiilor juridice pe termen lung, interesul prioritar al părților este de a desemna persoane competente care să poată corespunde în mod efectiv în chestiuni legate de contract.

Întrucât îndeplinirea corespunzătoare a contractului este interesul comun al părților, este important să se clarifice și să se soluționeze chestiunile care ar putea apărea sau întrebările care trebuie discutate prin participarea persoanelor care dispun de expertiza și puterea de decizie corespunzătoare.

În cazul firmelor mai mici, managerul însuși poate monitoriza întregul proces, însă în cazul societăților mai mari, separarea diferitelor zone de operare, ierarhia organizației și prevederile regulamentelor interne fac necesară desemnarea altor persoane care posedă puterile necesare pentru a lua decizii privind relația juridică în cauză. În anumite cazuri, acest lucru poate implica mai mult de o persoană care să aibă sarcini secundare.

#### **Interesele persoanelor de contact și contraargumente:**

Protecția informațiilor personale este o lege fundamentală consacrată în Constituție.

Protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice este, de asemenea, un principiu al Regulamentului, în special dreptul la protecția informațiilor personale.

Managerul organizației este cel care desemnează persoanele de contact menționate în contracte. Este responsabilitatea entității comerciale să furnizeze informațiile persoanei de contact într-un mod legal, iar metoda acesteia depinde de specificul relației juridice.

Comunicările care rămân în contact sunt, de obicei, o parte a atribuțiilor angajaților în cauză, chiar dacă nu sunt specificate explicit în fișa postului. Este responsabilitatea angajatorului să furnizeze informațiile angajaților într-un mod legal.

Niciun angajat al I.R.I.S. S.A. nu a creat până acum probleme atunci când a fost desemnat ca persoană de contact și nu a fost primită nicio plângere din partea persoanelor de contact ale partenerilor contractuali.

#### **Echilibrul intereselor:**

**Întrebarea 1:** Există soluții alternative care pot atinge același scop fără a procesa date cu caracter personal?

Răspuns: Nu. O soluție ar fi dacă informațiile de contact ale societății furnizate strict pentru comunicările legate de afaceri, contractuale sau altele nu ar fi considerate informații personale de către legislatori.

**Întrebarea 2:** Este garantată limitarea scopului prelucrării datelor?

Răspuns: Da. Informațiile furnizate sunt utilizate strict pentru menținerea contactelor de afaceri cu partenerii și clienții (distribuitorii).

**Întrebarea 3:** Subiecții datelor (angajații) primesc informații prealabile cu privire la circumstanțele prelucrării datelor?

Răspuns: Da. Recomandările privind prelucrarea datelor ale I.R.I.S. S.A. pot fi accesate pe site-ul societății.

I.R.I.S. S.A., în calitate de angajator își informează proprii angajați cu privire la drepturile lor și căile de atac în legătură cu prelucrarea datelor.

**Întrebarea 4:** Ce argumente pot fi aduse pentru a permite intereselor legitime ale I.R.I.S. S.A. să restrângă așteptările subiecților datelor (ale angajaților)?

Răspuns: În primul rând, interesele angajaților sunt parțial aliniate la interesele angajatorului, deoarece angajații în cauză îndeplinesc sarcinile legate de atribuțiile lor de la locul de muncă.

Garanțiile enumerate mai sus compensează subminarea drepturilor cauzată de restricțiile privind libertățile personale:

- subiecții datelor sunt informați în prealabil cu privire la prelucrarea datelor lor,
- prelucrarea datelor (în majoritatea cazurilor) se referă la adresa de e-mail și la numărul de telefon al societății și nu la informațiile de contact private ale subiecților datelor.
- nu trebuie furnizate alte date cu caracter personal,
- datele sunt prelucrate numai în scopuri comerciale legate de relația contractuală,
- subiecții datelor, în calitate de angajați își pot exercita drepturile și căile de atac prevăzute de Regulament și de Codul Muncii.

#### **Rezultatele testului privind echilibrul intereselor:**

Interesul legitim al I.R.I.S. S.A. nu impune o restricție disproporțională asupra drepturilor cu privire la datele cu caracter personal ale persoanelor desemnate ca persoane de contact (angajați) din următoarele motive:

- I.R.I.S. S.A. are un interes substanțial în prelucrarea datelor,
- prelucrarea datelor se referă cel mai adesea la adresele de e-mail și numerele de telefon ale societății,
- subiecții datelor sunt implicați în sarcini care fac parte din atribuțiile lor de la locul de muncă,
- informațiile furnizate, precum și măsurile privind prelucrarea datelor și de securitate a datelor puse în aplicare reduc în mod semnificativ prejudiciul cauzat subiecților datelor,
- pe baza practicilor actuale pentru protecția datelor, consimțământul angajaților nu poate fi folosit ca temei legal.

În concluzie, se poate constata că interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor de contact desemnate în contracte (angajați) nu pot fi considerate că depășesc interesele legitime ale angajatorului, ținând seama de așteptările rezonabile ale angajaților în baza relației lor cu operatorul de date.